

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA POWER2LINK

(FUNCIONAMENTO TÉCNICO E OPERACIONAL – SAAS)

1. OBJETO E ÂMBITO

- 1.1. Os presentes Termos regulam exclusivamente a utilização técnica e operacional da plataforma digital Power2Link, disponibilizada pela Power2Link, LDA. em regime de *Software as a Service* (SaaS).
- 1.2. Estes Termos complementam, sem substituir nem alterar:
 - o **Acordo Power2Link/PRM**;
 - o **Regulamento do Performance Program Power2Link/PRM**;
 - o **Código de Conduta** e demais políticas aplicáveis.
- 1.3. A utilização da plataforma não constitui, por si só, prestação de serviços, relação laboral, direção funcional, **subordinação jurídica**, supervisão de atividade nem qualquer vínculo profissional, económico ou hierárquico entre a Power2Link e o utilizador.

2. ACESSO À PLATAFORMA

- 2.1. O acesso à plataforma é **pessoal, individual e intransmissível**.
- 2.2. O utilizador é exclusivamente responsável:
 - pela confidencialidade das suas credenciais;
 - por todas as ações realizadas na sua conta.
- 2.3. A Power2Link pode condicionar, limitar ou suspender acessos por motivos **técnicos, de segurança, manutenção, prevenção de fraude ou cumprimento legal**, sem que tal constitua, por si só, rescisão contratual.

3. DISPONIBILIDADE E FUNCIONAMENTO

- 3.1. A Power2Link envida esforços razoáveis para assegurar elevada disponibilidade da plataforma, **não garantindo funcionamento contínuo ou ininterrupto**.
- 3.2. Podem ocorrer interrupções temporárias devido a:
 - manutenção programada;
 - atualizações técnicas;
 - falhas de sistemas próprios ou de terceiros.
- 3.3. Interrupções temporárias ou limitações técnicas não conferem direito a compensação, indemnização, reembolso ou qualquer tipo de crédito.

4. REGISTOS TÉCNICOS E PREVALÊNCIA OPERACIONAL

- 4.1. Os registos da plataforma constituem **prova técnica exclusiva de eventos do sistema**, designadamente:
 - acessos;
 - operações registadas;
 - métricas internas do sistema;
 - apuramento técnico de estados operacionais, patamares técnicos do *Performance Program* (PP) e benefícios promocionais.
- 4.2. Tais registos **não constituem prova de prestação de trabalho, atividade profissional, rendimento, remuneração ou obrigação de desempenho** por parte do utilizador.
- 4.3. Em caso de divergência, prevalecem os registos técnicos validados no fecho mensal do sistema, exclusivamente para efeitos operacionais e promocionais, nos termos do Regulamento aplicável.
- 4.4. Integrações técnicas com plataformas do ecossistema CB Power.
- 4.5. A plataforma Power2Link pode disponibilizar integrações técnicas com plataformas do ecossistema CB Power, exclusivamente para efeitos de autenticação, associação facultativa de contas e utilização de funcionalidades autónomas.

Tais integrações não conferem ao utilizador qualquer acesso a dados comerciais, financeiros ou operacionais de terceiros, nem implicam controlo, gestão ou intervenção em plataformas externas.

5. SEGURANÇA, INTEGRIDADE E CONTROLO TÉCNICO

- 5.1. A plataforma utiliza mecanismos técnicos de:
 - *logs* de sistema;
 - controlo de acessos;
 - deteção de padrões anómalos ou abusivos.
- 5.2. A Power2Link pode proceder a **verificações técnicas, correções automáticas ou suspensão de funcionalidades**, sempre limitadas ao funcionamento da plataforma, em caso de:
 - erro técnico;
 - utilização indevida;
 - fraude ou abuso do sistema.

- 5.3. Tais ações não configuram controlo, supervisão, **avaliação de desempenho** ou direção da atividade pessoal ou profissional do utilizador, destinando-se exclusivamente à proteção da infraestrutura tecnológica.

6. ATUALIZAÇÕES E EVOLUÇÃO DA PLATAFORMA

- 6.1. A Power2Link pode, a qualquer momento, alterar, adicionar ou remover funcionalidades por razões:
- técnicas;
 - legais;
 - de segurança;
 - estratégicas.

sem prejuízo das regras constantes do Regulamento do Performance Program e respetivos Anexos.

- 6.2. As atualizações da plataforma **não conferem direitos adquiridos**, nem garantem a manutenção de funcionalidades específicas.

7. SUSPENSÃO DE ACESSO

- 7.1. A suspensão técnica de acesso visa a proteção do sistema e **não implica, por si só, rescisão contratual**.
- 7.2. A suspensão ou cessação da relação contratual rege-se exclusivamente pelo **Acordo Power2Link/PRM**.

8. RESPONSABILIDADE

- 8.1. A Power2Link não é responsável por:
- falhas de internet;
 - equipamentos do utilizador;
 - sistemas de terceiros;
 - atos ou omissões do próprio utilizador.
- 8.2. A responsabilidade da Power2Link encontra-se limitada nos termos legais e contratuais aplicáveis.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 9.1. A plataforma, código-fonte, bases de dados, interfaces, marcas e conteúdos são propriedade exclusiva da Power2Link ou dos seus licenciados.
- 9.2. É proibida qualquer reprodução, engenharia inversa ou utilização não autorizada.

10. ACEITAÇÃO E HIERARQUIA CONTRATUAL

- 10.1. A utilização da plataforma implica a **aceitação integral e informada** dos presentes Termos, mediante *checkbox* digital.
- 10.2. Estes Termos integram o conjunto contratual Power2Link, **não prevalecendo sobre o Acordo Power2Link/PRM**, que rege a natureza da relação entre as partes.
- 10.3. Em caso de conflito de interpretação, prevalece o Acordo Power2Link/PRM quanto à natureza jurídica da relação e o Regulamento do *Performance Program* e respetivos Anexos quanto às regras operacionais.

[Power2Link®]

LISTA DE TERMOS E ACRÓNIMOS

Acrónimo / Termo	Significado / Descrição
CB Power	Ecosistema/plataforma onde se podem encontrar os Produtos e Serviços promovidos pelos PRMs da Power2Link.
CNPD	Comissão Nacional de Proteção de Dados (autoridade de controlo nacional para proteção de dados em Portugal).
ID	Identificação interna de PRM (utilizada na plataforma).
Período Promocional	Periodo de tempo no qual o programa de benefícios da Power2Link pode em qualquer altura sofrer alterações e no qual não é possível transformar Power Credits em Valor Fiduciário.
<i>Power Credit</i>	Unidade interna de benefício promocional sem valor monetário direto em periodo promocional.
<i>Power Voucher</i>	Instrumento promocional eventual resultante de conversão de <i>Power Credit</i> .
Power2Link, LDA.	Sociedade titular da marca Power2Link® e Responsável pelo Tratamento dos dados.
Power2Link	Plataforma digital detida e operada pela Power2Link, LDA. (disponibilizada em regime SaaS).
PP	<i>Performance Program</i> que representa um programa de benefícios a atribuir aos PRM pela promoção dos produtos e serviços da CBPower tanto a clientes como a potenciais PRMs.
PRM	<i>Power Representative Member</i> (Membro da Power2Link).
Recomendador Direto	PRM que recomendou o PRM a participar no programa da Power2Link.
Recomendador Indireto	PRM que recomendou o Recomendador Direto.
RGPD	Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento [UE] 2016/679).
SaaS	<i>Software as a Service</i> (Software como Serviço).